



Misión

En el Hotel Windsor Barranquilla estamos comprometidos en brindar experiencias maravillosas y memorables a nuestros visitantes, ofreciendo el máximo confort, amabilidad y excelencia en el servicio a quienes buscan el mejor alojamiento y espacios para descansar, disfrutar, hacer negocios o realizar eventos sociales y corporativos.



Visión

Para el 2025 queremos llegar a ser la referencia número uno en calidad, comodidad y excelencia en servicios de alojamiento en la Costa Atlántica, convirtiéndonos en el hotel preferido para los ejecutivos en Barranquilla a la hora de hacer negocios y el lugar favorito de familias y particulares para disfrutar de un magnífico descanso en la ciudad.



Políticas de Calidad

Nos esmeramos por cumplir con los requerimientos de nuestros clientes por eso trabajamos cada día mejorando los procesos y brindando el mejor servicio por medio de experiencias inolvidables, garantizando la satisfacción y comodidad de nuestros visitantes.

Nuestro enfoque está orientado en brindar la más alta calidad en los procesos administrativos y operativos, generando una expectativa diferente ante la competencia, ofreciendo a nuestros clientes un mejor servicio fundamentado en la amabilidad con la mejor actitud y dispuestos siempre a la operación de servicio con una mente abierta a la mejora continua.

Política de Seguridad Industrial

Promovemos un ambiente de trabajo sano y seguro trabajando con nuestros colaboradores, capacitándolos y socializándoles la importancia del uso de los implementos de protección personal y la conciencia del trabajo seguro. Nuestra cultura es prevenir los accidentes y tener siempre presente el autocuidado interviniendo en las condiciones de trabajo que puedan atentar o causar daños y enfermedades laborales.

Es muy importante para la compañía que todos los empleados, contratistas y temporales tengan la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad y que igualmente notifiquen oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y adversidades para los empleados y la organización.



Políticas del Medio Ambiente

Para el Hotel Windsor es un compromiso aportar con el medio ambiente y tener una producción más limpia, de tal forma que todas las actividades que se realicen dentro de la institución aporten a la sostenibilidad y se puedan lograr todos los objetivos sin perjudicar el ecosistema.

Las políticas de sostenibilidad tienen el propósito de estipular lo que se debe y se puede hacer ante las actividades diarias que se presentan en el hotel. Lo anterior con el fin de tener procedimientos claramente establecidos que faciliten la generación de proyectos y programas integrales que empalmen los objetivos del hotel con el aporte positivo al medio ambiente.

La estipulación de estas políticas con el tiempo fomentará una cultura dentro del hotel para que todos los clientes, proveedores, visitantes y empleados colaboren en pro de la mejora continua del ecosistema.

Con las políticas de sostenibilidad también se puede mejorar la calidad en los procesos teniendo en cuenta cada una de las necesidades, no tan solo con nuestros clientes sino también con el medio ambiente y la sociedad que nos rodea.

Nos comprometemos a mejorar continuamente garantizando un servicio eficiente, amable y personalizado que permita un equilibrio en todos los aspectos estratégicos, brindando seguridad y confianza en cada cliente, nuestro pilar de cada día, y velando por su integridad.

Contribuimos con el desarrollo sostenible del medio ambiente comprometiéndonos y trabajando continuamente en mejorar cada día el sistema de medición del impacto de nuestras operaciones sobre el entorno natural.



El ahorro de energía, de agua y el reciclaje son pilares fundamentales para cumplir como empresa responsable y sostenible; en este sentido nos comprometemos a:

- Evitar el desperdicio de agua y tener conciencia a la hora de utilizarlo.*
- Hacer uso de la energía eléctrica de forma racional, capacitando a las personas que están en el hotel de la importancia de colaborar con el medio ambiente.*
- Aplicar el plan y guía de manejo de residuos que se está implementando en el hotel.*

Se luchará contra cualquier actividad turística que atente el medio ambiente y los intereses de la ciudad, así como cualquier actividad que genere el deterioro de la sociedad.

De los sectores económicos, el turismo es el que más esmero hace por apoyar la conservación del entorno natural y los sitios que visitan los huéspedes, esto representa en gran medida el éxito de la operación turística, porque se deben conservar para largo plazo. Para los próximos años el Hotel Windsor, pretende que absolutamente todos los procesos sean amigables con el medio ambiente, de tal forma que sea uno de los principales hoteles de la ciudad que apoye su economía en la política de sostenibilidad y sea un ejemplo para los demás hoteles y compañías de la región.

Es muy importante para el Hotel Windsor que todos sus colaboradores, clientes y proveedores se involucren y se identifiquen con la ciudad de Barranquilla, conozcan sus actividades y patrimonios culturales existentes, sus problemáticas, sus sitios turísticos y que manifiesten la intención de colaborar.

Hacer uso de una política de sostenibilidad es beneficioso económicamente para el Hotel Windsor ya que se optimiza el buen uso del agua, la energía y demás componentes que afectan al medio ambiente, ya que si el consumo de estos recursos disminuyen, los gastos para el hotel bajan, además que se benefician los sistemas ecológicos que tiene Barranquilla por lo que generaría el ingreso de muchos más turistas.

Otro de los beneficios de una empresa que trabaja en pro del medio ambiente es que resulta atractiva para los turistas internacionales y nacionales, por su aporte al ser una compañía sostenible.

